

POLITICA DE PRIVACIDAD

Este es un acuerdo legal entre el Cliente y GEOTracking para el uso del servicio de la plataforma de rastreo satelital. Al utilizar nuestro servicio, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de este acuerdo. Si el Cliente no está de acuerdo, no podrá utilizar nuestro servicio.

Una de las prioridades es respetar su privacidad y que la información proporcionada o generada por la plataforma sea protegida. Utilizaremos la información que recopilamos sobre usted de manera legal de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos.

Todos los datos que recopilamos se utilizan únicamente para brindarle el servicio.

No vendemos, compartimos ni divulgamos sus datos.

No extraemos sus datos en busca de patrones.

Manejo de información

Recopilamos la información mínima necesaria para el seguimiento por GPS:

Nombre de usuario y contraseña: se utilizan para autenticar a los usuarios; Correo electrónico: se utiliza para notificar a nuestros usuarios sobre cambios en el servicio y para restablecer contraseñas olvidadas.

Datos de ubicación GPS: enviados por su dispositivo GPS o dispositivo móvil cuando ejecuta nuestro software de seguimiento. Transmitimos los siguientes datos: sus coordenadas GPS, velocidad, altitud, ángulo, hora actual y varios parámetros del sensor. Almacenamos datos de no más de 12 horas que provienen de la memoria interna del dispositivo GPS. *No transmitimos su número de teléfono, listas de contactos ni ningún otro dato almacenado en su dispositivo móvil.*

Solicitudes HTTP: como la mayoría de los servicios web, mantenemos registros de todas las solicitudes HTTP entrantes. Los registros web contienen direcciones IP, URL solicitadas, URL de referencia y otros atributos similares proporcionados por su navegador.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos que su navegador web almacena temporalmente. Se utilizan únicamente para la gestión de sesiones (recordar quién es usted una vez que inicia sesión) y para almacenar preferencias. Utilizamos cookies de registro de tráfico para identificar qué páginas se están utilizando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar nuestro sitio web para adaptarlo a las necesidades del Cliente. Solo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico.

La mayoría de nuestras cookies caducan tan pronto como cierra sesión o cierra la ventana del navegador.

Seguridad

Sus datos se almacenan en servidores seguros. Hemos tomado medidas adicionales para evitar el acceso no autorizado a sus datos, incluida la ejecución de un software de firewall y el mantenimiento de nuestros servidores actualizados con parches de seguridad. Dicho esto, no podemos garantizar la no divulgación de información personal debido a factores fuera de nuestro control. Si sospecha que su cuenta ha sido comprometida, contáctenos lo antes posible.

Las conexiones están protegidas por Secure Sockets Layer (SSL). SSL es una tecnología de seguridad estándar para establecer un enlace cifrado entre un servidor y un cliente. SSL permite que la información confidencial, como números de tarjetas de crédito, números de seguro social y credenciales de inicio de sesión, se transmita de forma segura. Normalmente, los datos enviados entre los navegadores y los servidores web se envían en texto sin formato, lo que lo deja vulnerable a las escuchas. Si un atacante puede interceptar todos los datos que se envían entre un navegador y un servidor web, puede ver y usar esa información.

El sistema de creación, inicio de sesión y recuperación de cuentas se desarrolló utilizando los últimos estándares de autenticación para evitar cualquier posibilidad de piratería.

Durante la creación de la cuenta, los datos recopilados se cifran mediante un algoritmo de cifrado unidireccional y se guardan en la base de datos. El cifrado unidireccional hace imposible descifrar los datos. Los datos solo se pueden verificar mediante el método de comparación realizado por un autor genuino.

Podrá solicitar el acceso a los datos personales que se recogen y la rectificación de los que puedan ser inexactos. En algunos casos, a pedido suyo, la cuenta y otros datos recopilados pueden eliminarse por completo.

Conservaremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para brindarle servicios. Una vez que ya no es necesario, se elimina automáticamente. Se puede conservar ciertos datos del usuario después de recibir una solicitud para eliminar una cuenta si es necesario, por ejemplo, para cumplir con los requisitos legales.

La plataforma puede cambiar este acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo mediante la publicación del acuerdo modificado en el sitio web.